

## be nano-mist ご利用案内

### 各種手続き

- ・各種お手続きは「マイページ」からお手続きをお願いいたします。退会の手続きは、店頭での受付となります。
- ・月々コース退会のお手続きには締め切り期日がございますのでご注意ください。

#### ●月々コースの入会

- ・月の途中の入会は、料金の日割り計算をいたします。
- ・入会日の選択は可能です。利用可能回数と日程を調整の上、ご入会下さい。

※単品チケットをご購入いただくと、追加でご利用いただくことができます。

#### ●月々コースの退会

- ・退会希望月の 10 日までに、店頭へお越しください。

例) 6 月末をもって退会希望⇒ 6 月 10 日までにお手続きが必要となります。(6 月末までご利用いただけます)

#### ●変更

- ・ご住所、メールアドレス、引き落としカードの変更などは、「マイページ」にて変更いただけます。

#### ●利用予約

- ・予約制となります。利用開始 5 分前まで WEB からご予約が可能です。
- ・利用開始の 10 分前からご来店が可能です。5 分前までには必ずご来店ください。

#### ●予約のキャンセル

- ・キャンセル期限までに、キャンセルおよび変更の登録が無い場合は、利用回数の 1 回分が消化扱いとなりますのでご注意ください。
- ・予約のキャンセル、変更におきましては、利用開始の 24 時間前までに「マイページ」よりお願いいたします。

#### <月々コース>

- ・予約をキャンセルした場合、チケットを購入した月内に予約をお取りください。(チケットの有効期限は購入月の末日までですので期限を過ぎると無効となります。払い戻しはできませんのでご了承ください)

#### <単品チケット・初回体験チケット>

- ・チケット予約をキャンセルした場合、チケット購入日から 2 ヶ月以内に予約をお取りください。(チケットの有効期限は 2 ヶ月間ですので期限を過ぎると無効となります。払い戻しはできませんのでご了承ください)

### ●予約のキャンセル待ち

- ・利用希望の日時が満席の場合、「キャンセル待ちを登録する」を行うことで、利用希望の日時にキャンセルが発生した際、キャンセル待ちを登録されたお客様に一斉メール送信が行われます。
- ・メールを受信されたお客様は、先着順にてご予約を入れることが可能です。
  - ※「キャンセル待ちお知らせメール」を設定いただいた場合でも、必ずご予約が取れるとは限りません。

### ●予約回数の上限と予約可能日数

一度に予約可能な回数は下記の通りです。

- ・月 4 回コース 2 回
- ・月 6 回コース 2 回
- ・月 8 回コース 4 回
- ・月 10 回コース 6 回
- ・利用予約は随時 30 日先まで可能となります。

### ●忘れ物

- ・忘れ物は、一定期間施設内で保管いたします。
  - ※一定の期間が過ぎたもの、危険物などで保管が困難なものは処分いたします。
  - ※貴重品は拾得後所轄の警察署、または最寄の交番へ届出いたします。

### ●利用上の注意事項

- ・予約開始 5 分前までにご来店ください。
- ・個室内の携帯電話の通話は禁止いたします。

## ご利用の流れ

- ①入店後、受付にてご本人様確認をお願い致します。
  - ※合わせて、検温・消毒にご協力ください。
- ②タオル、ミネラルウォーターを受け取り、ご予約のルームへお進みください。
  - ※終了時間 3 分前になりましたら、お声がけさせていただきますので、ご了承ください。

## 会費の支払い

- ・会費はお手持ちのクレジットカードからのご請求となります。
- ・引き落とし日につきましては、カード会社へお問合せください。
- ・会員制となりますので、月会費プランの方は 1 ヶ月間ご利用がない場合でも月会費をお支払いいただけます。